

## Dine muligheder for returnering

Ønsker du at returnere dine varer, skal du printe denne formular ud og vedlægge i pakken, således vi bedre kan hjælpe dig.

### Returnering skal ske til følgende adresse:

**PMshop.dk**  
**Satellitvej 7**  
**8700 Horsens**

Ønsker du at ombytte en eller flere varer fra din ordre, beder vi dig foretage en ny ordre på PMshop.dk og sende den uønsket vare retur.

Udfyld nedenstående med dit navn, ordrenummer samt årsag til returnering og vedlæg denne flyer sammen med de varer, du vil returnere.

Navn\_\_\_\_\_

Ordrenummer\_\_\_\_\_

Årsag til returnering:

- Defekt vare
- Varen levede ikke op til forventningerne
- Almindelig returnering

### Ved fejl og reklamation:

Skulle du mod forventning modtage et reklamationsberettiget produkt, beklager vi fejlen. Du bedes tage et billede af produktet, hvor fejlen fremgår, og herefter sende dette til: [pmp@pmpack.dk](mailto:pmp@pmpack.dk)

Har du modtaget den forkerte vare, bedes du ligeledes fremsende et billede af varen.

Ved fejl og reklamation fremsender vi selvfølgelig returlabel, så varerne kan komme retur til os.

Du er altid velkommen til at kontakte os på [pmp@pmpack.dk](mailto:pmp@pmpack.dk) eller ringe på **75 60 20 00**.

